

COOKIEBELEID HATO BV

1. ALGEMEEN

HATO BV gebruikt cookies op haar website. Alle gegevens die het uit deze cookies haalt, zijn anoniem en worden alleen gebruikt om de bezoekerservaring op de website te begrijpen en zo de prestaties en de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

HATO BV is gerechtigd om deze cookiepolicy aan te passen en een nieuwe versie te plaatsen op de website. Raadpleeg regelmatig de website en de pagina met de cookiepolicy zodat je op de hoogte bent van wijzigingen. **Zodra een nieuwe cookiepolicy wordt toegepast, zal opnieuw je toestemming voor het gebruik van cookies gevraagd worden.**

De nieuwe EU-wetgeving vereist dat we je laten weten hoe we cookies gebruiken. **Onderstaande tekst legt uit wat cookies zijn en waarvoor we ze gebruiken op onze site.**

2. WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een **klein tekstbestand** dat verstuurd wordt vanaf een website en lokaal opgeslagen wordt op de harde schijf van de bezoeker terwijl hij surft op een website. Wanneer hij in de toekomst op dezelfde website surft, kunnen de gegevens die zijn opgeslagen in de cookie worden opgehaald door de website. Zo is de website op de hoogte van de vorige activiteit van de bezoeker.

Cookies werden ontworpen als een betrouwbaar mechanisme voor websites om de status van de website of de activiteit die een bezoeker in het verleden heeft ondernomen, te herinneren. Ze helpen ons om je bezoek aan de website te optimaliseren, om technische keuzes (bijvoorbeeld een taalkeuze) te herinneren en om meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Cookies kunnen omvatten: het klikken op bepaalde knoppen, het inloggen op een website of een opname van de pagina's die door de gebruiker werden bezocht, zelfs maanden of jaren geleden. Hoewel cookies geen virussen kunnen bevatten en geen malware kunnen installeren op de gastcomputer, worden trackingcookies en vooral third party trackingcookies vaak gebruikt om langetermijngegevens van de browsergeschiedenis van individuen samen te stellen. (Dit zorgde

voor grote bezorgdheid over privacy bij de Europese en Amerikaanse wetgevers en gaf in 2011 aanleiding tot het ondernemen van actie).

Wil je de website raadplegen, dan raadt HATO BV je aan om de cookies in te schakelen. Als je dit niet wilt, dan ben je altijd vrij om ze niet in te schakelen.

Deze website gebruikt verschillende types van cookies:

STRIKT NOODZAKELIJKE COOKIES:

Deze cookies zijn essentieel om te kunnen navigeren door de website en de functies ervan te kunnen gebruiken. Zonder deze cookies zullen sommige onderdelen van de website niet of niet optimaal werken. Deze cookies verzamelen geen gegevens die gebruikt kunnen worden voor marketingdoeleinden of die je surfgeschiedenis onthouden.

FUNCTIONELE COOKIES:

Deze cookies onthouden bepaalde keuzes en veranderingen die je op de site maakt (zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur) zodat je een betere, meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. De informatie die deze cookies verzamelen wordt anoniem bewaard.

TRACKINGCOOKIES:

Deze cookies zullen gebruikerssessies overleven. Wanneer de maximale leeftijd van een permanente cookie is ingesteld op 1 jaar, dan zal binnen dat jaar de initiële waarde, opgenomen in die cookie, terug verzonden worden naar de server iedere keer de gebruiker de server bezoekt. Dit wordt gedaan om essentiële informatie op te slaan (zoals de manier waarop de gebruiker initieel naar de website is gekomen). Daarom worden ze ook trackingcookies genoemd. Bijvoorbeeld wanneer je de gewenste taal hebt gekozen, zal de website je voorkeur opnemen in een permanente cookie en opslaan op je browser. Wanneer je daarna opnieuw de website bezoekt, zal de website die permanente cookie gebruiken om ervoor te zorgen dat de inhoud wordt getoond in de door jou gewenste taal.

PRESTATIECOOKIES:

Deze cookies helpen om de prestaties van de website te verbeteren en zo voor een betere gebruikerservaring te zorgen. HATO BV gebruikt Google Analytics, een populaire webanalyse service aangeboden door Google Inc. Google Analytics gebruikt cookies om HATO BV te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. Het registreert het aantal bezoekers en geeft HATO BV informatie over het totale bezoekersgedrag – zoals de typische duur van een bezoek aan de website of het aantal pagina's dat een gebruiker gemiddeld bekijkt.

THIRD PARTY COOKIES:

Om haar communicatievormen te ondersteunen heeft HATO BV haar inhoud verankerd in socialmediakanalen, zoals YouTube, Facebook, Twitter en LinkedIn. Ook gebruikt HATO BV de deelmogelijkheden op sociale netwerken. De kanalen die HATO BV gebruikt kunnen cookies bevatten van deze websites. HATO BV controleert deze niet. Wil je meer informatie over deze cookies? Raadpleeg dan de relevante website van deze 'derden'.

3. LIJST VAN COOKIES DIE DE WEBSITE GEBRUIKT

De tabel hieronder bevat een opsomming van de cookies die HATO BV gebruikt en welke informatie ze opslaan.

Cookie	Goal cookie	Lifespan
Sessies cookie	Saves session information	Unitl browser is closed
Cookie Agreed/consent cookie	This cookie checks whether the cookie policy is approved	2 weeks
Google Analytics	We use Google Analytics to measure the efficiency of our marketing efforts.	2 years
Hubspot: hs-messages-is-open	This cookie is used on the visitor UI side so HubSpot can determine/save whether the chat widget is open for future visits. It resets after 30 minutes to re-close the widget after 30 minutes of inactivity	30 min.
Hubspot: messagesUtk	Saves chat history	/
Hubspot: __hssrc	Whenever HubSpot changes the session cookie, this cookie is also set. We set it to 1 and use it to determine if the visitor has restarted their browser. If this cookie does not exist when we manage cookies, we assume it is a new session.	Until browser is closed
Hubspot: __hstc	The main cookie for tracking visitors. It contains the domain, utk (see below), initial timestamp (first visit), last timestamp (last visit), current timestamp (this visit), and session number (increments for each subsequent session).	2 years
Hubspot: __hssc	This cookie keeps track of sessions. This is used to determine if we should increment the session number and timestamps in the __hstc cookie. It contains the domain, viewCount (increments each pageView in a session), and session start timestamp.	30 min.
Hubspot: hubspotutk	This cookie is used for to keep track of a visitor's identity. This cookie is passed to HubSpot on form submission and used when de-duplicating contacts.	10 years

Drupal core: Drupal.tableDrag.showWeight	This cookie determines whether a numeric weight is shown when a table is dragged.	23 days
Drupal core: Drupal.toolbar.collapsed	This cookie is set in order to control toolbar visibility.	/
Drupal core: Has-JS	This cookie determines whether the user has Javascript enabled.	Until browser is closed
Hotjar: _hjIncludedInSample	Hotjar cookie. This session cookie is set to let Hotjar know whether that visitor is included in the sample which is used to generate funnels.	1 year
Hotjar: _hjMinimizedPolls	Hotjar cookie. This cookie is set once a visitor minimizes a Feedback Poll widget. It is used to ensure that the widget stays minimized when the visitor navigates through your site.	1 year
Hotjar: _hjClosedSurveyInvites	Hotjar cookie. This cookie is set once a visitor interacts with a Survey invitation modal popup. It is used to ensure that the same invite does not re-appear if it has already been shown.	1 Year

4. COOKIES UITSCHAKELEN

Wil je niet dat HATO BV cookies gebruikt wanneer je de website bezoekt? Configureer dan je browser zodat cookies niet geaccepteerd worden. Houd er rekening mee dat wanneer je cookies uitschakelt, je mogelijk niet langer toegang hebt tot bepaalde functies op onze website en/of dit gevolgen kan hebben voor de werking van de website.

In je browser kun je een instelling selecteren die een boodschap toont voor een website die een cookie op je computer installeert. Je kunt dan zelf kiezen om de cookie te aanvaarden of te blokkeren. Je kunt er ook voor kiezen om alle cookies te blokkeren. Omdat er verschillende browsers bestaan die op verschillende manieren werken, kijk je best in het menu 'Help' om de instelling van je browser te vinden.

5. CONTACTGEGEVENS HATO BV

HATO BV

Handelsstraat 31

6135 KK Sittard

info@hato.lighting

Laatste update: 6-8-2018